

REGULAMIN USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Darowizny przekazywane za pośrednictwem strony www.krakow.bankizywnosci.pl

§1. Definicje

1. "Serwis" – serwis internetowy dostępny pod adresem: www.krakow.bankizywnosci.pl
 2. "Ustugodawca" – Bank Żywności w Krakowie, KRS: 0000143611 - ul. Zabłocie 20/22, 30 - 701 Kraków
 3. "Regulamin" – niniejszy Regulamin.
 4. "Użytkownik" – osoba lub podmiot przekazujący darowiznę za pośrednictwem Serwisu.
 5. "Serwis pośrednictwa finansowego" – PayU S.A., dostawca usług płatniczych.
 6. "Darowizna" – środki pieniężne przekazane przez Użytkownika na rzecz Ustugodawcy na realizację jego celów statutowych.
 7. "Płatności cykliczne" – darowizny przekazywane regularnie w określonych odstępach czasu (miesięcznie, kwartalnie lub rocznie) w wybranej przez Użytkownika kwocie.
 8. "Płatności jednorazowe" – darowizny przekazywane jednorazowo przez Użytkownika w dowolnej kwocie.
-

§2. Postanowienia ogólne

1. Celem usługi jest zbiórka środków pieniężnych na cele statutowe Ustugodawcy.
2. Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem.
3. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację i zobowiązanie do przestrzegania zasad Regulaminu.
4. Ustugodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez umieszczenie go na stronie internetowej.
5. Użytkownik oświadcza, że rozumie, iż przekazanie Darowizny wyczerpuje przesłanki umowy, o której mowa w art. 888 Kodeksu cywilnego, to jest umowy darowizny, która polega na bezpłatnym świadczeniu na rzecz Ustugodawcy kosztem majątku Użytkownika.
6. Użytkownik oświadcza, że wie, iż w momencie dokonania przelewu ziszczają się przesłanki, o których mowa w art. 890 § 1 zd. drugie Kodeksu cywilnego, który stwierdza, że wykonana darowizna jest ważna niezależnie od formy czynności prawnej.

§3. Warunki korzystania z Serwisu

1. W celu prawidłowego korzystania przez Użytkowników z usług dostępnych w Serwisie, w tym w celu skutecznego zarejestrowania się, niezbędne jest łącznie: a) połączenie z siecią Internet; b) posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet; c) korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookies; d) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
2. Spełnienie niektórych wymagań technicznych określonych w §3 ust. 1. może wiązać się z koniecznością poniesienia opłat, w szczególności uzyskanie dostępu do sieci Internet. Wszystkie koszty związane ze spełnieniem wymagań technicznych obciążają Użytkownika.
3. Korzystanie z usług świadczonych w ramach Serwisu jest dobrowolne i bezpłatne.

§4. Rodzaje płatności

1. Użytkownik może dokonać wpłaty darowizny w formie jednorazowej lub cyklicznej.
2. W przypadku darowizn jednorazowych Użytkownik określa kwotę i dokonuje wpłaty jednokrotnie.
3. W przypadku płatności cyklicznych Użytkownik wybiera wysokość darowizny oraz jej częstotliwość (miesięczna, kwartalna, roczna).
4. Płatności są realizowane automatycznie w wybranym okresie za pośrednictwem PayU.
5. Dane karty Użytkownika są przechowywane przez PayU i przetwarzane zgodnie z ich regulaminem i polityką prywatności.
6. Usługodawca nie pobiera od Użytkowników żadnej prowizji ani innych dodatkowych opłat od wpłat Darowizn.

§6. Rezygnacja z płatności cyklicznych

1. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z płatności cyklicznych.
2. Rezygnacji można dokonać poprzez kontakt mailowy na adres: bz.krakow@bankizywnosci.pl lub bezpośrednio w ustawieniach swojego konta w systemie PayU.
3. W przypadku rezygnacji, kolejne płatności nie będą pobierane, a ewentualne płatności zrealizowane przed anulowaniem nie podlegają zwrotowi.

§7. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje dotyczące realizacji płatności cyklicznych i jednorazowych.

2. Reklamacje należy przesyłać drogą elektroniczną na adres: bz.krakow@bankizywnosci.pl.
 3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty ich wpłynięcia.
 4. Reklamacje dotyczące przetwarzania płatności powinny być kierowane do PayU zgodnie z ich procedurami.
-

§8. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.
 2. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji darowizn, zgodnie z obowiązującymi przepisami i zakresem udzielonych zgód. Dane będą przechowywane przez okres 5 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniej wpłaty darowizny, chyba że obowiązujące przepisy prawa przewidują dłuższy okres przechowywania. Po tym czasie dane zostaną usunięte lub zanonimizowane.
 3. Użytkownik ma prawo do wglądu, poprawiania i usunięcia swoich danych poprzez kontakt pod adresem: bz.krakow@bankizywnosci.pl.
 4. Dane nie będą udostępniane podmiotom trzecim, z wyjątkiem PayU w zakresie niezbędnym do realizacji płatności.
-

§9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Serwisie.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, informując o tym Użytkowników z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.